



faculty

Incompanytraining:

Floorwalking

Staat jouw organisatie aan de vooravond van de uitrol van een nieuw documentmanagementsysteem? Of een ander systeem dat geïmplementeerd moet worden? Moeten medewerkers actief begeleidt worden en krijgt jouw afdeling een meer adviserende, proactieve rol? Hoe zorg je ervoor dat je de organisatie mee krijgt? Floorwalken kan daarop een antwoord zijn.

Deze training floorwalken helpt jouw organisatie bij het uitrollen van een nieuw informatiemanagementsysteem. Maar floorwalken kan ook weer nieuwe vragen oproepen. Wanneer start ik met floorwalken? Wie gaat er floorwalken? Wat moet ik geregeld hebben en hoe geef ik het floorwalken in mijn eigen organisatie vorm?

Tijdens de workshop zullen de verschillende methoden van het floorwalken aan bod komen, zodat jouw DIV medewerkers met elkaar de methode kunnen kiezen die het meest geschikt is voor hun organisatie. Ook zullen zij aan de hand van praktijkvoorbeelden en rollenspelen leren hoe zij om moeten gaan met de medewerkers die zij tijdens het floorwalken begeleiden. Bij floorwalken wordt immers verwacht dat instructie wordt gegeven, ook als daar niet direct om gevraagd wordt. Dit vraagt om een andere, meer proactieve aanpak dan het passief reageren op vragen wanneer deze gesteld worden. Deze proactieve aanpak zal tijdens de

Studieadvies nodig?

Neem contact met ons op voor een vrijblijvend studieadvies.

☎ 070 319 41 84 of

✉ info@vhic.nl

vhic bron van vernieuwing



training uitgebreid aan bod komen.

Resultaat

Na het succesvol volgen van deze cursus:

- ✓ Je weet wat floorwalken inhoudt en welke vormen van floorwalken er zijn.
- ✓ Je kent de voor,- en nadelen van de verschillende vormen van floorwalking en kunt beoordelen welke vorm voor jouw organisatie het beste van toepassing is.
- ✓ Je hebt samen met de beoogde floorwalkers inzicht in de zaken die nodig zijn om het floorwalken in jouw organisatie in te richten.
- ✓ Je weet welke houding van een floorwalker verwacht wordt.
- ✓ Heb je met behulp van oefeningen een klantgerichte en proactieve houding eigen gemaakt.
- ✓ Weet je welke hindernissen je bij het floorwalken kunt tegenkomen en weet je met welke oplossingen je hiermee om kunt gaan.

Kortom: je krijgt een gedegen basis om met jouw team het floorwalken binnen de organisatie vorm te geven en er een start mee te maken.

Programma

Lesdag	Onderwerp
Lesdag 1	Wat is floorwalken? (definitie, verwachtingen, vormen van floorwalken)
Lesdag 2	Hoe floorwalk ik? (effectief communiceren, hindernissen, oefeningen, tips en trucs)