




Cursus: Kwaliteitszorg en risicomanagement

 **Datum / locatie**
4 april 2019 (Utrecht)

 **Duur**
2 dagen
€ Prijs
795

Welke factoren zijn van invloed op de kwaliteit van de informatievoorziening in uw organisatie? Belangrijker nog, welke maatregelen kunt of moet u nemen om [kwaliteit van uw informatiebeheer](#) op peil te krijgen en te houden?

Tijdens deze cursus krijgt u handvatten uitgereikt om de kwaliteit van het informatiebeheer in de eigen organisatie te behouden en/of te verbeteren. Uitgangspunten hierbij zijn de NEN-ISO 15489-1 norm voor informatie- en archiefmanagement, de Nederlandse wet- en regelgeving, bestaande checklist zoals RODIN en DUTO en hulpmiddelen zoals KIDO.

Resultaat

Na het succesvol volgen van deze cursus:

- Heeft u inzicht in methodieken gericht op het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de informatievoorziening van de eigen organisatie.
- Kunt u de begrippen kwaliteit, kwaliteitsmeting en kwaliteitszorg toelichten.
- Heeft u inzicht in de elementen die onderdeel uitmaken van een kwaliteitszorgsysteem.
- Kunt u een kwaliteitszorgsysteem invoeren en borgen.
- Kunt u beschrijven wat risicomanagement is en hoe risico's beschreven en gemeten worden.
- Kunt u beschrijven welke methoden aangewend kunnen worden om een risico te verminderen.
- Heeft u inzicht hoe kwaliteitszorg en risicomanagement zich tot elkaar verhouden.



Aan het einde van deze cursus ontvangt u een certificaat van deelname.

De studiebelasting voor deze cursus is beperkt tot het bijwonen van de lesdagen.

Programma

Lesprogramma voorjaar **Onderwerpen**

4 april 2019	Kwaliteitszorg; meerwaarde voor de organisatie
11 april 2019	De relatie tussen kwaliteitszorg en risicomanagement

Voor wie?

Deze cursus is bedoeld voor beleidsmedewerkers e.d. die verantwoordelijk zijn voor de inrichting van een kwaliteitszorgsysteem.

Maatwerk

Het is ook mogelijk op de cursus intern in uw organisatie te laten verzorgen. Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden en kosten.

Studieadvies nodig?

Neem contact met ons op voor een vrijblijvend studieadvies. 070 319 41 84 of mail ons